

Dokumentation für die Nutzung der

# Desktop Version von SUMAK KAWSAY

**Rückfragen Bitte an:  
[info@sumak-kawsay.com](mailto:info@sumak-kawsay.com)**

Version 2.0

# Einleitung

Dieses Dokument dient als Handreichung, zur Klärung technischer Fragen im Bezug auf die Nutzung der Desktopversion von SUMAK KAWSAY.

Es gibt für folgende Betriebssysteme Installationsmöglichkeiten:

Windows (aktuell Win 7,8, 10)  
Mac OS (aktuell nur in Beta Version)  
Linux (aktuell nur in Beta Version)

## Installation

Die Installationsdateien stehen zum Download bereit unter:

<https://resources.sumak-kawsay.com/downloads/>

Für die Installation steht eine ausführbarer Windows Installer zum Download zur Verfügung (\*.msi Datei). Dieser unterstützt zum einen den normalen Installationsmodus über ein User-Interface, zum anderen die Möglichkeit die Installation still (silent) ablaufen zulassen.

## Installation über die grafische Benutzeroberfläche

Der Installer wird mit einem Doppelklick auf **SumakSetup.msi** gestartet. In der grafischen Oberfläche des Installationsprogrammes muss zunächst ein Speicherort angegeben werden.

Im Anschluss werden Gruppe (8-stelliger Alphanumerischer Code, der von der wisit media GmbH zur Verfügung gestellt wird) und Koordinaten (Longitude und Latitude, als Dezimalzahlen mit Dezimaltrennzeichen „.“) eingetragen.

Im Anschluss müssen folgende Werte eingetragen werden:

- Gruppencode: 8-stelliger Alphanumerischer Code, der von der wisit media GmbH zur Verfügung gestellt wird
- Koordinaten: Longitude und Latitude, als Dezimalzahlen mit Dezimaltrennzeichen „.“
- UserTags: Die einzelnen UserTags sind durch ein Trennzeichen (Komma, Punkt, Semikolon oder Doppelpunkt) zu trennen.
- Timeout: Der minimale Zeitabstand zwischen Abstimmungen in Minuten. Hier nur ganzzahlige Werte eingeben.

## Silent Installation

Im silent Installationsmodus werden die Einstellungen mittels Kommandozeilenparameter übergeben.

Der Installer unterstützt die Standard Parameter für MSI-Installationsprogramme und ist nur im **Administrator-Modus** ausführbar. Die Eingabeaufforderung muss dafür via Rechtsklick über den Menüpunkt als Admin ausführen aufgerufen werden. Der folgende Beispiel-Aufruf installiert das

Programm:

```
msiexec /i SumakKawsay.msi /l* setupLog.txt /q GR=GRUPPENCODE  
LO=LONGITUDE LA=LATITUDE USERTAGS=UserTags TIMEOUT=Timeout[5 - 1440  
Minuten] [PROTECT=true/false]
```

## Weitere Informationen zur Installation

Es werden mehrere Dateien installiert. Zum einen die eigentliche Software "SUMAK KAWSAY" (SUMAK KAWSAY.exe), zum anderen einen Dienst („Sumak-Kawsay-Service.exe“). Dieser ist für das zyklische starten des Hauptprogrammes verantwortlich. Während der Installation wird ein Registry Eintrag für den Autostart des Dienstes hinzugefügt.

Im selben Verzeichnis, in welchem die auch die .msi Datei abgelegt wurde, wird ein Setup-Logfile erstellt.

Sollten die Kommandozeilenparameter (GR, LO, LA, USERTAGS, TIMEOUT) in der grafischen Variante verfügbar sein, überschreiben diese alle manuell getätigten Einstellungen.

Während der Installation und des Betriebs der Software wird auf die „AppData“ Verzeichnisse „Roaming“ und „LocalLow“ eines Nutzer zugegriffen. Dort werden für jeden Nutzer individuelle Konfigurationsdateien abgelegt.

Bei einer grafischen Neuinstallation werden die ausgelesenen Konfigurationsdaten angezeigt und es können Änderungen vorgenommen werden. Bei einer Installation über die Kommandozeile ist die Angabe des PROTECT Parameters erforderlich. Wenn nicht anders angegeben, ist der PROTECT Parameter auf true gesetzt und die Konfigurationsdaten werden nicht geändert. Wird der PROTECT Parameter auf false gesetzt, so müssen alle relevanten Daten, wie Gruppe, Längengrad, Breitengrad und UserTags, neu eingegeben werden. Alle anderen nutzerspezifischen Daten bleiben vorhanden.

Die Installation muss über den Windows Nutzeraccount erfolgen, über den später SUMAK KAWSAY auch genutzt wird. Falls nicht müssen die beiden entstandenen Ordner in den entsprechenden Benutzerordner kopiert werden:

```
C:\Users\xxx\AppData\LocalLow\wisit media GmbH\SUMAK KAWSAY  
C:\Users\xxx\AppData\Roaming\wisit media GmbH\SUMAK KAWSAY
```

## Ablauf und Verhalten der Applikation

Nach erfolgreicher Installation der Software, trägt sich die Applikation in den Autostart ein. Ab sofort erfolgt bei jeder Aktivierung des Nutzer Accounts (Anmeldung via Passwort) eine Erfassung der aktuellen Stimmung zu den definierten Themen. Bei jeder Neuansmeldung wird dabei geprüft, ob der minimale Zeitabstand von erfolgt ist. Die Themen werden nacheinander abgefragt.

## Umgang mit auftretenden Fehlern

Die wisit media GmbH ist sehr bemüht eine qualitativ hochwertige Applikation zu bieten.

Sollten dennoch Fehler auftreten, bitten wir Sie uns, wie im nächsten Punkt beschrieben einen Bericht zuzusenden.

Sie haben folgende Möglichkeiten uns auftretende Fehler zu melden:

- Sollte eine Exception auftreten, fragt die Applikation den Nutzer, ob ein Fehlerreport versendet werden darf. Wird dies vom Nutzer bestätigt erhalten wir die anonymisierten Logfiles automatisch zugesendet. Wir analysieren diese und versuchen schnellstmöglich den Fehler zu beheben. Da die Logfiles anonymisiert sind, haben wir allerdings keine Möglichkeit den Nutzer auf die Lösung aufmerksam zu machen.
- Schreiben Sie uns unter [support@wisit.com](mailto:support@wisit.com) und schildern Sie möglichst genau, unter welchen Umständen der Fehler aufgetreten ist und wie er sich auswirkt. Genaue Zeitangaben ermöglichen uns, zu prüfen, ob es Besonderheiten im Backend dazu gab.
- Sollten während der Installation Probleme auftreten, senden sie uns ebenfalls das erstellte Log-File zu (wird im Verzeichnis des Installers unter dem Namen `setupLog.txt` erstellt).

## Datenhaltung

Alle Daten, die mit der Applikation SUMAK KAWSAY erfasst und übertragen werden, werden von der Firma wisit media GmbH auf Servern innerhalb Deutschlands DSGVO konform gespeichert. Es gibt keine Weitergabe von Daten an Dritte. Alle Daten sind anonymisiert und lassen sich nicht auf einzelne Personen zurückverfolgen. Dies gilt ebenfalls für erstellte Auswertungen und Analysen.

Alle lokal gespeicherten Daten sind verschlüsselt und somit nicht einsehbar. Einzige Ausnahme bildet die Konfigurationsdatei, welche aber keine personenbezogenen Daten enthält, sondern nur allgemeine Informationen zur Installation (Gruppe und Koordinaten).

## Deinstallation

Die Applikation SUMAK KAWSAY kann sowohl grafisch als auch über die Kommandozeile deinstalliert werden.

Die grafische Deinstallation kann durch einen Doppelklick auf die **SumakSetup.msi**, mit welcher SUMAK KAWSAY installiert worden ist, oder unter Systemsteuerung > Programme und Funktionen gestartet werden. Während der Deinstallation werden Sie gefragt, ob Sie die Konfigurationsdatei von SUMAK KAWSAY behalten möchten. Wenn Sie diese löschen möchten, werden Sie direkt im Anschluss um nochmalige Zustimmung gebeten, um ein versehentliches Löschen der Konfiguration zu verhindern.

Für die Deinstallation über die Kommandozeile wird die **SumakSetup.msi** Datei benötigt, mit welcher SUMAK KAWSAY installiert oder aktualisiert worden ist. Die Kommandozeile muss mit Administratorrechten ausgestattet sein. Der folgende Beispielauftrag deinstalliert das Programm und behält die Konfigurationsdatei:

```
msiexec /x SumakSetup.msi /l* removeLog.txt /q CLEAR_CONFIG=false  
PROTECT=true REBOOT=ReallySuppress MSIRESTARTMANAGERCONTROL=Disable
```

Um die Konfigurationsdatei zu löschen, ist es erforderlich den `CLEAR_CONFIG` Parameter auf `true` zu setzen und den `PROTECT` Parameter auf `false`, ansonsten wird die Konfigurationsdatei behalten, um ein versehentliches Löschen zu verhindern.

© wisit GmbH / wisit media GmbH

Dieses Dokument ist nur für die IT Abteilung & Administratoren der Nutzer von Sumak-Kawsay bestimmt. Die Vervielfältigung oder Übertragung der Texte, Bilder, Diagramme und Tabellen dieses Dokumentes durch Dritte ist nur mit schriftlichem Einverständnis des Autors gestattet. Als Vervielfältigung gilt jegliche Speicherung und Übertragung auf Papier und andere, auch elektronische Medien. Ausgenommen davon sind die Teile des Dokumentes, die als Zitate aus anderen Quellen kenntlich gemacht wurden. Die Übernahme dieses Dokumentes in der konkreten Art seiner Darstellung, insbesondere in Aufbau, Gliederung, Wortwahl, Vorgehensweise und Hinführung zum Ergebnis, ganz oder überwiegend, und Ausgabe als eigener Inhalt ist untersagt.